

Heel actief op vele fronten

Het bestuur van huurdersorganisatie HBO De Peel in Deurne is heel actief, op tal van fronten: in het overleg met verhuurder Bergopwaarts, de gemeente, collega-huurdersorganisaties, en uiteraard de achterban: de 5000 huurders van Bergopwaarts.

Iedere maandagochtend vergadert het dagelijks bestuur (de voorzitter, secretaris en penningmeester). Het zevenkoppige algemene bestuur vergadert iedere eerste woensdag van de maand, en wordt tussentijds door de secretaris per mail op de hoogte gehouden van alle activiteiten en alle in- en uitgaande correspondentie. Om hun kennis op peil te houden volgen de bestuursleden veel cursussen van de Woonbond.

Over belangrijke zaken, zoals de Prestatieafspraken met de corporaties en de gemeente, het huurbeleid van Bergopwaarts en het contact met de achterban, overlegt het bestuur gezamenlijk. 'We vinden het belangrijk dat iedereen wordt geïnformeerd en zijn zegje kan doen', zegt de secretaris, die samen met de voorzitter iedere donderdagochtend een inloopsprekkuur draait voor huurders die met vragen of klachten zitten.

Hij is ook verantwoordelijk voor het maken van het 16 pagina's tellende magazine *Huurders Informatie* dat tweemaal per jaar huis aan huis wordt bezorgd bij alle huurders van Bergopwaarts. 'We krijgen daar honderd procent positieve reacties op.' Ook de website, die meerdere keren per week van vers nieuws wordt voorzien, is een belangrijk informatiekanaal.

Eenmaal per jaar houdt HBO De Peel een algemene huurdersavond voor de huurders in Deurne en een voor de huurders in Asten. Daar komen gemiddeld 120 tot 140 mensen op af. Veel huurdersorganisaties zouden daarmee in hun handjes knijpen, maar HBO De Peel 'vond het een beetje weinig'. Daarom organiseren ze nu regelmatig extra bewonersavonden, in alle kerkdorpen van het werkgebied van Bergopwaarts. Het bestuur benadrukt het belang van een goede relatie met de gemeente, en vooral met de verhuurder. 'We overleggen in een goede sfeer met elkaar. De manager Wonen schuift aan na onze maandelijkse bestuursvergaderingen. Natuurlijk hebben we regelmatig meningsverschillen, maar die komen open en transparant op tafel, van beide kanten.'