Huurders Informatie

- Voorwoord
- Onderhoud speeltoestellen
- Nieuwe directeur-bestuurder
- Woonbond cursus in Deurne
- Huurmaatregelen
- De HBO in de tweede helft van 2017

HBO DE PEEL

Huurders Belangen Organisatie

Inhoud

Voorwoord	3
Bestrijding ratten	4
Onderhoud speeltoestellen	5
Nieuwe directeur-bestuurder	6,7,8
Woonbond cursus in Deurne	9
Huurmaatregelen	10,11
De HBO in de tweede helft van 2017	12

Bij de voorplaat:
Op 20 november 2017 werd het appartementen complex De Parel en 16 duplex woningen aan de Europastraat in Deurne opgeleverd.

WOONBOND

Colofon

Huurders Belangen Organisatie De Peel
Jaargang 12, nr. 2, december 2017

Huurders Informatie is het contact- en informatieblad dat door de Huurders Belangen Organisatie De Peel wordt uitgegeven voor de huurders van Bergopwaarts.
Redactie en verantwoording voor de inhoud berust bij het bestuur van HBO De Peel.

Bestuur

Conny Raasveldt	*voorzitter*
Ton van de Weerd	*secretaris*
Wim Goossens	*penningmeester*
Jan van Geffen	*vicevoorzitter*
Vivian Willekens	*bestuurslid*
Hans van Eijk	*bestuurslid*
Tonny Verdonschot	*bestuurslid*

Kantoor
Stijn Streuvelslaan 48a
5751 XZ Deurne

Tel.nr.: 0493-323200
Faxnr.: 0493-323210
E-mail: bestuur@hbodepeel.nl
Website : www.hbodepeel.nl
Spreekuur in kantoor: Iedere donderdag van 10.00 tot 12.00 uur.

Oplage
5000 exemplaren

Drukwerk
Smits Drukwerkservice Deurne

Beste Huurders,

We zitten in de zogenaamde “feestmaand” december van het jaar 2017. De één weet daar ook werkelijk een feestmaand van te maken terwijl het hoofd van de ander, door wat voor oorzaak dan ook, helemaal niet staat naar die feestmaand en hoopt dat die dan ook maar snel achter de rug is.

Wat zeker is dat dat zo’n 53 huurders er wel een feestmaand van zullen maken, want zij vieren Kerst en Oud en Nieuw in hun nieuwe woning. Wie zijn dat dan wel? Dat zijn de gelukkigen die in de week van 27 november de sleutel hebben ontvangen van 37 appartementen en 8 beneden- en 8 bovenwoningen aan de Europastraat in Deurne. Het appartementencomplex krijgt de naam De Parel mee.
Het bestuur van HBO De Peel wenst de nieuwe bewoners veel woongenot in hun nieuwe woning. Wanneer u de voorplaten van de laatste edities van Huurders Informatie achter elkaar legt kunt u het ontstaan van Fase 1 Europastraat in beeld zien.

Is er nog meer te melden over 2017? Jazeker.

De prestatieafspraken van Bergopwaarts met de gemeente Deurne en HBO De Peel werden geactualiseerd en de prestatieafspraken van Bergopwaarts met de gemeente Asten en HBO De Peel werden afgesloten en ondertekend.

De Samenwerkingsovereenkomst van HBO De Peel met Bergopwaarts werd aangepast aan de wijzigingen van de Overlegwet en de totstandkoming van de Woningwet 2015 en is nu weer geheel bij de tijd.

We zijn blij u te kunnen melden dat we een nieuw bestuurslid aan u voor kunnen stellen. Het is Tonny Verdonschot. Hij is 70 jaar, gepensioneerd drukker/instructeur bij Vlisco Helmond en woont in een huurwoning van Bergopwaarts in Asten. Tonny is met zijn medebestuursleden afgebeeld op pagina 12 en wij heten hem van harte welkom in ons bestuur.

Tot op dit moment hebben we 10 huurdersavonden “nieuwe stijl” gehouden onder het motto: “HBO De Peel komt naar u toe!” Wanneer we de aantallen bij elkaar optellen bereiken we nu veel meer huurders als bij de huurdersavonden oude stijl.

Beste huurders, terug naar de “feestmaand”. Onze bestuursleden wensen u toe dat u deze maand door zal komen op de manier die u voor ogen heeft en daar – ieder op zijn of haar eigen wijze – plezier aan zult beleven.
Verder wensen wij alle lezers van Huurders Informatie al het goede toe voor het komende jaar 2018. Niet alleen voor u, maar ook voor uw dierbaren.

De bestuursleden van HBO De Peel

Bestrijding ratten

Onlangs werd ons op een huurdersavond de vraag gesteld wie er verantwoordelijk is voor de bestrijding van ratten. Direct konden wij daar toen geen antwoord op geven, maar onze eerste gedachte ging uit naar de gemeente waar de overlast zich manifesteert. Wij keken daarom naar de websites van de gemeente Deurne en Asten. We vonden daar het volgende:

Gemeente Deurne

In de zomerperiode is er vaak meer sprake van overlast van ratten. Om ratten zo veel mogelijk te voorkomen is het belangrijk dat u weet hoe en wanneer u welke actie moet ondernemen.
Wij verzoeken u om de aanwezigheid van ratten in of om uw huis of in de openbare ruimte altijd te melden bij het Kenniscentrum Dierplagen (KAD) waar de gemeente mee samenwerkt. Het KAD is bereikbaar op gratis telefoonnummer (0317) 41 96 60 of per email via info@kad.nl. U kunt ook contact met het KAD opnemen met vragen over de preventie en bestrijding van plaagdieren.

Het bestrijden van ratten
De gemeente probeert door middel van preventie de overlast van plaagdieren zo veel mogelijk te voorkomen. Maar het bestrijden van ratten op eigen terrein of in eigen woning is een verantwoordelijkheid van de eigenaar en niet van de gemeente.
We houden als gemeente, samen met het KAD alle meldingen in de gaten. Op basis van de meldingen houden wij in de gaten of er mogelijk sprake is van een plaag en kunnen we mogelijk de haard (oorspronkelijke oorzaak) van de ratten vinden. Op het moment dat uit meldingen en onderzoek blijkt dat er daadwerkelijk een rattenplaag is en er gevaar voor de volksgezondheid dreigt dan gaan we actie ondernemen.

Gemeente Asten

Bestrijding plaagdieren

- De gemeente bestrijdt plaagdieren zoals ratten, muizen en wespen alléén op gemeentegrond
- Deze kunt u online doorgeven

Melding aanwezigheid ratten

- Als u ratten hebt gezien, kunt u dit melden bij de gemeente, zodat wij inzicht hebben in de plaatsen waar de ratten zich bevinden
- U kunt ratten en muizen het beste proberen te vangen met klemmen
- In de folder rattenbestrijding, de voorlichtingsfilm overlast ratten en de voorlichtingsfilm rattenbestrijding vindt u meer informatie

Beide gemeenten geven dus aan dat u zelf verantwoordelijk bent voor de bestrijding van eventuele ratten in of rondom uw woning.

Bergopwaarts

Vervolgens gingen wij bij Bergopwaarts te rade. Ook hier kregen wij als antwoord dat de huurder van een woning zelf verantwoordelijk is voor de bestrijding van ratten in en om zijn of haar woning. Mocht het zo zijn dat de haard van een rattenplaag duidelijk gelegen is bij een andere huurder, dan zal Bergopwaarts trachten stappen te ondernemen – in het kader van de leefbaarheid – die er voor zouden kunnen zorgen dat de oorzaak van de plaag wordt weggenomen. Dus ook hier wordt aangegeven dat de huurder zelf aan zet is bij de bestrijding van ratten.

Conclusie

Zowel de gemeenten Asten en Deurne als Woningbouwvereniging Bergopwaarts geven aan dat de bestrijding van ratten en de overlast daarvan allereerst door de huurder dient te geschieden.

Onderhoud speeltoestellen

Op de laatst gehouden huurdersavond werd de vraag gesteld wie er nu eigenlijk verantwoordelijk is voor het onderhoud van speeltoestellen in de wijken. De huurders zijn er blij mee dat er speeltoestellen voor de jeugd geplaatst zijn, maar soms zijn er zaken kapot of versleten en dan komt het voor dat het herstel toch wel erg lang op zich laat wachten.

De totstandkoming van deze speelfaciliteiten wordt veelal gerealiseerd door de gemeente waar de toestellen geplaatst gaan worden. In het kader van de leefbaarheid in de wijken waar veel woningen van Bergopwaarts te vinden zijn deelt de corporatie in de kosten van het opzetten van een dergelijke speelmogelijkheid. Dit kunnen ook andere zaken zijn zoals bijvoorbeeld bankjes etc.

Hier houdt de bemoeienis van Bergopwaarts aan deze voorzieningen op. Zij participeert niet in het onderhoud van deze speeltoestellen en bankjes. Wanneer er dus klachten zijn over de staat waarin deze zaken verkeren, of dat er onderdelen daarvan kapot zijn gegaan, dan dient men zich te wenden tot de betreffende gemeente waar dit zich voordoet. Mocht het herstel toch erg lang duren is het wellicht zinvol de wijkbeheerder in te schakelen.

Ik wens alle huurders van Bergopwaarts fijne feestdagen en alle goeds voor 2018 toe!

Nieuwe directeur-bestuurder

Sinds 1 september ben ik, Tanja Liebers – van Rooy (48 jaar), met trots de nieuwe directeur-bestuurder van Bergopwaarts. HBO De Peel kent mij al langer via de zijlijn. Ik ben namelijk al heel wat jaren werkzaam bij Bergopwaarts. Eerst als controller en later als manager Bedrijfsvoering. In mijn nieuwe rol wil ik graag het vertrouwde gezicht voor u en anderen worden.

Ik heb de afgelopen 23 jaar in verschillende functies al veel ervaring opgedaan bij woningcorporaties, een sector waar ik per toeval in terecht gekomen ben. Ik ben echt van de sector gaan houden. Volkshuisvesting is wel mijn ding. We leveren mooie maatschappelijke resultaten. En mijn hart gaat altijd net even wat sneller kloppen als we werkelijk iets kunnen betekenen voor een bijzondere doelgroep.

Betrokken en benaderbaar

Nu ga ik vanuit een andere rol een bijdrage leveren aan de sector. Direct contact met klanten en partners is een van de dingen die bij die nieuwe rol passen. Ik kijk er echt naar uit om een nog nauwere verbinding te hebben met de maatschappelijke prestaties die we leveren. Leden van de ledenraad en de huurdersbelangenorganisatie kennen mij al wel, maar voor andere huurders ben ik tot nu toe minder zichtbaar. Mijn werk vond tot nu toe altijd meer achter de schermen plaats.

Dat gaat veranderen, daar ben ik van overtuigd. Ik treed veel meer naar buiten en zal aanwezig zijn bij bijvoorbeeld opleveringen, openingen en de start van een woningbouwproject. Ook met samenwerkingspartners zoals de gemeente en zorgorganisaties heb ik nu vaker contact en op een andere manier dan voorheen.

Werk aan de winkel!

Ik heb er zin in om mijn nieuwe taak in te gaan vullen. Het is ook wel spannend, in de leuke zin van het woord. Natuurlijk, ik weet waar we vandaan komen, wat we daarvoor gedaan hebben en wat het resultaat daarvan is. Ik weet ook dat er de komende jaren serieus werk aan de winkel is. We gaan nog meer inspelen op de veranderende woningbehoefte en er hard aan werken om ons woningbezit energieneutraal te maken. Dat zijn behoorlijke uitdagingen en ik neem de verantwoordelijkheid op me om daar uitvoering aan te geven.

Aan mijn uithoudingsvermogen zal het niet liggen. Mijn recreatieve, sportieve kant uit zich in wandelen, en sinds een jaar ook in hardlopen. Ik ben een rasechte Vierdaagse-loper, dat kan ook niet anders als je in Nijmegen opgegroeid bent. Komend jaar ga ik voor het gouden kruis, de 10e keer. Dit jaar was ik bovendien een van de lopers van de Alpe d'HuZes en heb ik 2 keer wandelend de top bereikt! Ter voorbereiding hierop ben ik gaan hardlopen. Ik woon in Cuijk met mijn man Mario en onze hond Fred, een eigenwijze Franse buldog.

Ervaring

De ervaringen van de eerste maanden geven mij veel vertrouwen in de toekomst. In de contacten naar buiten toe, onder andere met HBO De Peel maar ook met andere partners, ervaar ik de wil tot samenwerken. Samen de juiste dingen doen. Daarnaast ben ik trots op de interne organisatie van Bergopwaarts. We hebben veel goede gekwalificeerde en betrokken medewerkers. Dat merk ik bijvoorbeeld doordat verschillende andere corporaties bij onze medewerkers aanschuiven om te horen hoe wij zaken aanpakken en daarvan te leren. En onze klanttevredenheid ligt boven het landelijk gemiddelde. Dat is iets om trots op te zijn.

Bergopwaarts heeft een nieuwe directeur-bestuurder

Op 1 oktober 2017 is mevrouw Tanja Liebers – van Rooy, benoemd tot Directeurbestuurder van Woningbouwvereniging Bergopwaarts. Voor ons, de bestuursleden van HBO De Peel, is Tanja Liebers een bekend persoon binnen de organisatie van Bergopwaarts. Zij functioneerde namelijk jarenlang als manager Bedrijfsvoering, waarin het onderdeel financiën een zeer belangrijke plaats innam. In dat kader was zij dan ook degene die, samen met haar voorganger Chris Theuws, de controle uitoefende over het verslag over de jaarrekening van HBO De Peel.

Het is namelijk zo dat de Overlegwet de verhuurder verplicht de huurdersorganisatie te financieren. De wet zegt daarover:
“De verhuurder vergoedt aan de huurdersorganisatie de kosten die rechtstreeks samenhangen met en redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taken, genoemd in de artikelen 3, 4, 5 en 5b. Onder deze kosten worden in ieder geval begrepen de kosten van het uitnodigen van deskundigen en het vragen van inlichtingen en adviezen als bedoeld in artikel 5d, en de kosten van scholings- en vormingsactiviteiten als bedoeld in artikel 5e.”

Met betrekking tot de controle op de jaarrekening zijn er van de zijde van Bergopwaarts nimmer problemen gemaakt, integendeel, mevrouw Liebers heeft ons enkele malen adviezen aan de hand gedaan waarmee wij, financieel gezien, ons voordeel konden doen.

Het eerste bestuurlijk overleg onder voorzitterschap van mevrouw Tanja Liebers vond in oktober j.l. plaats. Er heerste een goede sfeer, de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst werd ondertekend en er werden goede afspraken gemaakt over de communicatie tussen de diverse geledingen van Bergopwaarts en HBO De Peel. De ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst is hierboven in beeld gebracht. Mevrouw Liebers tekende namens Bergopwaarts en onze voorzitter mevrouw Raasveldt namens HBO de Peel.
Vanuit het gezichtspunt van ons bestuur zien wij de toekomst, met betrekking tot het overleg en de samenwerking met Bergopwaarts onder het Directeurbestuurschap van mevrouw Liebers – van Rooy, met vertrouwen tegemoet.

De bestuursleden van HBO De Peel

Woonbond cursus in ons kantoor

De wetgeving en de overige regelingen die met de volkshuisvesting te maken hebben zijn eigenlijk voortdurend aan wijzigingen, aanvullingen en veranderingen onderhevig. Wanneer je in overleg bent met je verhuurder Bergopwaarts en de gemeenten waar woningen van je verhuurder staan, dan dient de kennis van de bestuursleden die aan dat overleg deelnemen van dien aard te zijn dat je een goede overlegpartner bent. Dat wil dus zeggen dat je voldoende kennis hebt van de materie waar het overleg over gaat. Die kennis komt je niet vanzelf aanwaaien, daar moet je wel wat voor doen. Op welke wijze doet ons bestuur dat?

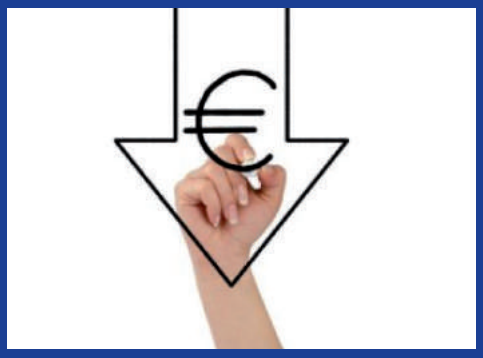
Woonbond Kennis- en Adviescentrum

Als huurdersorganisatie zijn wij lid van de Nederlandse Woonbond. Aan de Woonbond is het WKA, het Woonbond Kennis- en Adviescentrum verbonden. Dit WKA organiseert het gehele jaar door cursussen op het gebied van de Volkshuisvesting. De onderwerpen van die cursussen variëren van algemene zaken tot en met meer actuele zaken vanwege wijzigingen in voorschriften, wetgeving, overlegsituaties enzovoort. Vanwege het feit dat het WKA landelijk opereert, worden deze cursussen vrijwel altijd in Utrecht gehouden. Zeer begrijpelijk, maar u begrijpt dat daar voor ons nogal wat reistijd en kosten aan verbonden zitten. Daar heeft het WKA begrip voor en biedt huurdersorganisaties de mogelijkheid om cursussen binnen de eigen regio te organiseren. Daar zitten voor ons financiële en praktische voordelen aan. Het is alleen zo dat je enkele collega besturen bereid moet weten te vinden om ook aan de cursussen deel te nemen zodat de kosten verdeeld kunnen worden.

13 november 2017 cursus in Deurne

Zo vond op 13 november 2017 een cursus plaats in ons kantoor van HBO De Peel in Deurne. Ons gehele bestuur, zeven personen, nam er aan deel en er waren verder deelnemers van de Bewonersraad Laarbeek, de Bewonersraad De Pan te Someren en de Stichting Huurdersbelang Gemert-Bakel. De onderwerpen voor deze dagcursus werden in onderling overleg gekozen en waren tweeërlei, te weten Wonen en Zorg en de nieuwe procedure bij de Huurcommissie. Wij hadden voor het geven van deze cursus gekozen voor docent en opleider Bram Meijer van het WKA.
Het is niet alleen zo dat je kennis opdoet tijdens zo'n cursus, maar je hoort ook op welke wijze collega besturen met de materie omgaan en wat de docent daarover denkt. Het is verder zo dat tijdens de koffie pauze en de lunch gesproken wordt over het reilen en zeilen van andere besturen en daar steek je altijd wel wat van op. Bovendien verstevigt het de onderlinge band tussen de besturen wat in sommige situaties zeer positief uit kan werken.
Het is in ieder geval zo dat de intentie is uitgesproken om in het voorjaar 2018 weer zo'n cursus in de regio te organiseren.

Eindconclusie van alle deelnemers aan deze cursus was helder. We hebben er veel van opgestoken en kunnen daar ons voordeel mee doen in de naaste toekomst. In de richting van docent Bram Meijer werd door voorzitter Conny Raasveldt een dankwoord gericht, waarin zij namens de cursisten haar waardering uitsprak voor de wijze waarop Bram deze cursus heeft verzorgd.



Nog even iets over de huurmaatregelen

Ja, u leest het goed, het gaat over de huurmaatregelen en niet over de huurverhoging. Het is namelijk zo dat we niet uitsluitend spreken over huurverhoging maar ook over huurverlaging. In de editie van juli 2017 van Huurders Informatie heeft u precies kunnen lezen welke huurmaatregelen Bergopwaarts voor 2017 heeft toegepast op de huurders van Bergopwaarts. De huurmaatregel die toen op u, als huurder van Bergopwaarts, is toegepast staat daar ongetwijfeld tussen.

Overleg huurmaatregelen 2018

Tegen het einde van dit jaar beginnen de besprekingen met Bergopwaarts over de huurmaatregelen die op 1 juli 2018 in zullen gaan. Het systeem van de huurmaatregelen dat wordt toegepast heet: “Huursombenadering”. Omdat het vrijwel zeker is dat de huurmaatregelen voor de komende jaren via het systeem van de huursombenadering zullen worden toegepast lijkt het ons goed om dit systeem hier nog even voor u uit te leggen.

Streefhuur

In dit systeem is de zogenaamde streefhuur voor uw woning bepalend voor de huurmaatregel die aan u opgelegd wordt. De streefhuren voor de woningen van Bergopwaarts zijn:

Huurwoningen met 0 of 1 slaapkamer
Doelgroep: 1 persoons huishouden jonger dan 23 jaar en ouder dan 65 jaar
Huurprijs: € 414,02 (Dit noemt men de Kwaliteitskortingsgrens; Prijspeil 2017)

Huurwoningen met 2 of 3 slaapkamers
Doelgroep: Kleine gezinnen van 1 of 2 personen en ouderen vanaf 65 jaar
Huurprijs: € 592,55 (Dit noemt men de Aftoppingsgrens voor 1 tot 2 persoons huishoudens; Prijspeil 2017)

Huurwoningen met 4 of 5 slaapkamers
Doelgroep: Gezinnen van 3 of meer personen
Huurprijs: € 635,05 (Dit noemt men de Aftoppingsgrens voor gezinnen vanaf 3 personen; Prijspeil 2017)

Een deel van de woningvoorraad (maximaal 10%) wordt in principe alleen toegewezen aan huishoudens die door het (hogere) inkomen niet in aanmerking komen voor huurtoeslag. De huurprijs van deze woningen bedraagt € 674,-.
Het betreft hier woningen die door het hoge puntenaantal uit het Woningwaarderingsysteem een uitzonderingspositie innemen én woningen die eerder geliberaliseerd waren (met huren boven de € 710,68) en bij mutatie teruggebracht worden naar de sociale huurwoningen. Op deze vastgestelde streefhuren zijn een aantal uitzonderingen. Mocht uw woning tot die uitzonderingen behoren dan kunt u over de reden daarvan navraag doen bij Bergopwaarts of bij ons, HBO De Peel.

Wat de streefhuur voor uw woning is kunt u nakijken op de achterzijde van de brief die u van Bergopwaarts ontving over de huurmaatregel voor uw woning.

Als u de streefhuur van uw woning kent, dan kunt u daarmee het onderstaande lijstje aflopen en bekijken waar uw huurmaatregel 2017 onder viel. De precieze cijfers en percentages voor 2018 zijn nog niet bekend, deze zijn onder meer afhankelijk van het inflatiecijfer over 2017. Let wel het gaat hier over de Kale Huur!

- Is de kale huur die u betaalt meer dan 5% hoger dan de streefhuur, dan betekent dit een huurverlaging van maximaal 5%;
- Is uw kale huur minder dan 5% hoger dan de streefhuur, dan betekent dit een huurverlaging tot op de streefhuur (dus tussen 0-5% verlaging)
- Is uw kale huur gelijk aan de streefhuur dan betekent dit geen huurverhoging of huurverlaging;
- Is uw kale huur minder dan 10% minder dan de streefhuur, dan betekent dit 0,3% huurverhoging;
- Is uw kale huur meer dan (of gelijk aan) 10% minder dan de streefhuur, dan betekent dit 0,3% + 0,6%= 0,9% huurverhoging;
- Huurt u een sociale huurwoning, en behoort u tot de hoogste inkomensgroep en betaalt u een kale huur van minimaal € 674,-, dan krijgt u geen huurverhoging;
- Betaalt u een geliberaliseerde huur (boven € 710,68), dan krijgt u een inflatievolgende huurverhoging;
- Huurders met een huishoudinkomen boven de € 40.349,- krijgen een totale huurverhoging van 1,0% (tenzij ze al minimaal € 674,00 betalen, dan 0%)

De percentages en de huurprijzen die u hiervoor heeft kunnen lezen zijn afgeleid van het prijspeil 2017. Verder moet u er rekening mee houden dat dit allemaal cijfers en percentages van de huurmaatregelen 2017 zijn. De inflatiecijfers van 2017 die meegenomen worden in de berekening van de huurmaatregelen voor 2018 zijn nog niet bekend evenals de percentages van de huurverlaging en huurverhoging. We geven u hiermee alleen inzicht in de methode die gevolgd zal gaan worden ter vaststelling van de komende huurmaatregelen.

Zodra de van belang zijnde percentages voor 2018 bekend zijn geworden en er resultaten uit het overleg over de huurmaatregelen te melden zijn, zullen wij daarover publiceren op onze website www.hbodepeel.nl.

Wat gebeurde er in de tweede helft van 2017 binnen HBO de Peel

We organiseerden een huurdersavond in Zeilberg, gemeente Deurne
We volgden een werksessie opzet Facebook HBO De Peel
We namen deel aan een netwerkbijeenkomst “Goed penningmeesterschap” van de Woonbond
We waren op de Landelijke Ledendag van de Nederlandse Woonbond
We waren vertegenwoordigd in het overleg Wonen van de gemeente Helmond
We waren bij de evaluatie prestatieafspraken met de gemeente Helmond
We organiseerden een overleg over een Woonbond cursus in onze regio
Er was overleg met wethouder Verhees van de gemeente Deurne
We waren op het symposium voor huurdersorganisaties Oost Brabant van de Woonbond
We bezochten een tweede evaluatie over de prestatieafspraken met de gemeente Helmond
Er vond Bestuurlijk overleg plaats met de (nieuwe) Directeurbestuurder van BOW mevrouw Liebers – van Rooy
We sloten een nieuwe Samenwerkingsovereenkomst af met Bergopwaarts
We organiseerden een huurdersavond in de wijk De Koolhof in Deurne
We waren bij de netwerkbijeenkomst voorzitters door de Woonbond
We presenteerden HBO De Peel op een informatieavond van Bergopwaarts in Asten
We namen deel aan de Woning Markt Regio Vergadering in Eindhoven van de Woonbond
We organiseerden in ons kantoor een cursus van de Woonbond met collega’s van De Pan uit Asten-Someren, Bewonersraad Laarbeek en Huurdersbelangen Gemert-Bakel
De onderwerpen van deze cursus waren Wonen en Zorg en de procedure Huurcommissie
We namen deel aan het Regiosymposium van de Woonbond Zuid in Eindhoven
We waren present op de feestelijke opening van de appartementen aan de Europastraat in Deurne
Wederom bij overleg prestatieafspraken met de gemeente Helmond (2x)
We waren bij de start van de bouwactiviteiten aan Het Klavier in Aarle-Rixtel
We vonden overeenstemming met de gemeente Asten en Bergopwaarts over de prestatieafspraken
We namen deel aan de Masterclass Facebook van de Woonbond
We hielden Kerst- en Nieuwjaarsoverleg voor ons eigen HBO De Peel bestuur
We hielden 7 maal overleg met het Algemeen Bestuur en de manager Wonen van Bergopwaarts
We hielden 24 maal overleg van het Dagelijks Bestuur
We hielden 24 maal inloopspreekuur op de donderdagmorgen voor de huurders van Bergopwaarts in ons kantoor